

Приложение
к Договору об оказании услуг связи

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ПАО «Башинформсвязь»
от _____ 2022 г. № _____

Правила оказания услуг связи ПАО «Башинформсвязь» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

- 1.1.1. Правила оказания услуг связи ПАО «Башинформсвязь» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании Услуг, предусмотренных Договором.
- 1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.
- 1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон/приложением к Договору установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения/приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора.
- 1.1.4. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ПАО «Башинформсвязь» [www. rostelecom-rb.ru](http://www.rostelecom-rb.ru) и в местах работы с Абонентами:

№	Услуги	Старый номер	Выдана	Срок действия	Новый номер
1	Услуги внутризоновой телефонной связи	№ 152768	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	02.08.2016 по 02.08.2026	Л030-00114-77/00057864
2	Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	№ 152769	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	02.08.2016 по 02.08.2026	Л030-00114-77/00057862

3	Телематические услуги связи	№ 160020	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	27.02.2018 до 27.02.2023	Л030-00114-77/00062048
4	Услуги связи для целей кабельного вещания	№ 152774	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	07.02.2016 по 07.02.2026	Л030-00114-77/00057854
5	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№ 152762	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	02.08.2016 по 02.08.2026	Л030-00114-77/00057840
6	Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№ 152764	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	02.08.2016 по 02.08.2026	Л030-00114-77/00057838

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу.

Авторизация Пользователя – процедура или последовательность действий, позволяющая по соответствующим идентификаторам определить у него наличие возможности пользоваться Услугой в соответствии с законами и подзаконными актами Российской Федерации.

Авторизационные данные – логин и пароль, позволяющие идентифицировать и авторизовать Абонента.

Акт выполненных работ (Акт) означает формализованный документ, подтверждающий надлежащее оказание Услуг Абоненту и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Договора.

Абонент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или

уникального кода идентификации.

Абонентское устройство (Оборудование) – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

Биллинговая система – сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

Выгодоприобретатель - лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом;

Бенефициарный владелец - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Абонента;

Договор об оказании услуг связи (Договор) – соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

Дополнительное соглашение – являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

Лицевой счет – запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

Оператор – ПАО «Башинформсвязь».

Оператор электронного документооборота – организация, обеспечивающая обмен Электронными документами по телекоммуникационным каналам связи в рамках Электронного документооборота между Сторонами. Список Операторов электронного документооборота указан на сайте: www.rostelecom-rb.ru.

Особенности оказания Услуги – документ, содержащий подробные и детализированные условия оказания соответствующих Услуг, описывающий методы, подходы, организационно-технические принципы, применяемые Оператором при оказании определенных Услуг.

Пакет электронных документов – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной электронной подписью (счет, счет-фактура, Акт выполненных работ, письма (уведомления) Оператора.

«Правила» – настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

Правила оказания услуг связи – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г., Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021г., Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006г.

Порядок выставления и получения счетов-фактур – Порядок выставления

и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной цифровой подписи (утвержденный Приказом Минфина России от 25.04.2011 № 50н). Стороны договорились распространить действие Порядка выставления и получения счетов-фактур на передачу и получение Пакета электронных документов в рамках Электронного документооборота по Договору.

Пользователь – лицо, использующее функции Услуги от имени Абонента. В контексте этого документа одному Абоненту могут соответствовать несколько Пользователей (сотрудников организации или индивидуального предпринимателя).

Расчетный период – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

Стороны – Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

Сеть связи Оператора (Сеть связи) – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

Тариф – цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами.

Услуга – каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработке в информационных системах.

Электронный документооборот (ЭДО) – способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью, осуществляемый в соответствии с Порядком выставления и получения счетов и/или счетов-фактур.

Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами, на сайте Оператора «www.bashtel.ru».

2.1.4. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической

возможности.

2.1.5. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, действует в течение срока, указанного в Разделе 4 Договора и будет автоматически продлеваться на каждый последующий год до тех пор, пока одна из Сторон не уведомит другую Сторону, по крайней мере, за 10 (Десять) рабочих дней до окончания срока действия Договора о своем решении не продлевать срок действия Договора. Количество периодов пролонгации Договора не ограничивается.

2.1.6. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо – в случае изменения Договора в одностороннем порядке – с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Внесение изменений в Договор, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, а при наличии технической возможности Оператора – с использованием дистанционных способов взаимодействия Абонента с Оператором через Личный кабинет или после идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента – это используемые при определенных Оператором условиях абонентский номер, пароль и иные идентифицирующие Абонента данные (в том числе «Кодовое слово»), определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время, в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством направления заявления об одностороннем расторжении Договора Оператору не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить

оказание Услуг.

- 2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

- 3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание Услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания Услуг, электропитанием, напряжением 220В переменного тока.
- 3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 5 (пяти) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 5 (пять) календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.
- 3.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Правилами и Договором.
- 3.1.4. Оператор, в течение не более 5 рабочих дней после заключения Договора и получения Единовременного платежа, производит необходимые работы по подключению Услуги и по факту выполнения работ Стороны, в течение не более 2 (двух) рабочих дней, подписывают Акт начала оказания услуг. Датой начала оказания Услуг является дата, указанная в соответствующем Акте начала оказания услуг.
- 3.1.5. В срок до 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом направить Абоненту подписанный со своей стороны Акт выполненных работ в двух экземплярах.

3.2. Оператор имеет право:

- 3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г, иными нормативными правовыми актами, настоящими Правилами и Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.9. настоящих Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением

сроков их оплаты).

- 3.2.2. Самостоятельно устанавливать Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, изменять отдельные Тарифы на Услуги и иные ценовые условия предоставления Услуг в случаях, установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Башинформсвязь» или в иных средствах массовой информации. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.
- 3.2.3. Требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услугам.
- 3.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.
- 3.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.
- 3.2.6. Требовать возмещения полной стоимости восстановления Оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата Оборудования Абонентом – полную оплату стоимости Оборудования Оператора.
- 3.2.7. Предоставлять (направлять) абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 3.2.8. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящими Правилами, условиями Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи – вплоть до устранения нарушений. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Договором, включая настоящие Правила. В части приостановления оказания услуг местной телефонной связи Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи Оператора, не позволяют сохранить такую возможность

одновременно с приостановлением оказания Абоненту услуг местной телефонной связи. В случае задержки платежа за Услугу Оператор вправе приостановить оказание Услуги на срок до полного погашения задолженности Абонентом. Возобновление предоставления оказания услуг телефонной связи осуществляется Оператором в течение 3 (трех) рабочих дней, телематических услуг связи - в течение 1 (одного) рабочего дня от даты погашения Абонентом задолженности и/или устранения допущенных нарушений с уведомлением об этом Оператором.

3.2.9. В рамках Электронного документооборота направлять письма и уведомления Абоненту, в порядке, предусмотренном п. 4.2.7. настоящих Правил.

3.2.10. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ПАО «Башинформсвязь» www.rostelecom-rb.ru или в иных средствах массовой информации, или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

3.2.11. В случае возбуждения против Абонента дела о банкротстве и/или признания его неплатежеспособным Оператор вправе в одностороннем порядке перейти на авансовую систему выставления счетов. О принятом решении Оператор уведомляет Абонента письменно, с указанием даты перехода на авансовую систему выставления счетов. В этом случае, порядок расчетов между Сторонами, следующий: - Оператор в срок до 5 (пятого) числа месяца, предшествующего Отчётному периоду, выставляет Абоненту авансовый счёт на оплату Услуг; - Клиент до 20 (двадцатого) числа месяца,

предшествующего Отчётному периоду, оплачивает выставленный Оператором авансовый счёт на оплату Услуг. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней после зачисления денежных средств на расчётный счёт выставляет Абоненту счёт-фактуру на авансовый платёж. При выставлении авансового счета на оплату Услуг платежа, не имеющие фиксированной ежемесячной стоимости, рассчитываются как среднее арифметическое значение за 3 (три) последних месяца оказания Услуг. В случае если размер платы за фактически потребленный объем услуг превысит в отчетном периоде сумму Авансового счета, выставленного Абоненту в счет оплаты услуг за отчетный период, Оператор выставляет дополнительный счет на оплату фактически потребленных услуг за вычетом аванса.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. Письменно предоставить Оператору связи достоверные сведения об изменении наименования (фирменного наименования) и места

нахождения для абонентов – юридических лиц, фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства) указанного в Договоре (применяется в отношении индивидуальных предпринимателей), о прекращении у Абонента права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Оборудование Абонента в срок, не превышающий 60 дней со дня изменения указанных сведений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур в течение 3 (Трех) календарных дней с момента его изменения.

- 3.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.
- 3.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.
- 3.3.5. В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено Оборудование Оператора и/или Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию Оборудования Оператора.
- 3.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дате соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в заявлении об одностороннем расторжении Договора.
- 3.3.7. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного Оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре, и соответствующих Дополнительных соглашениях.
- 3.3.8. Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения Услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.
- 3.3.9. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного Оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой

и/или не голосовой информации для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, Оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования, к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п.

- 3.3.10. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.
- 3.3.11. Использовать только сертифицированное Оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг. В случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.
- 3.3.12. В течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения предоставить Оператору подписанный Акт начала оказания услуг или предоставить мотивированный отказ. Если в течение вышеуказанного срока подписанный Абонентом Акт начала оказания услуг или мотивированный отказ не поступил Оператору, то датой начала оказания Услуг считается дата, указанная в Акте начала оказания услуг. В случае поступления мотивированного отказа Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения.
- 3.3.13. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.
- 3.3.14. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения предоставлять Оператору подписанный экземпляр Акта выполненных работ (Приложение

№ 5 к Правилам оказания услуг связи ПАО «Башинформсвязь» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям).

- 3.3.15. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования Оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к Оборудованию или Сети связи Оператора.
- 3.3.16. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя Оборудования Оператора по вине Абонента.
- 3.3.17. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуги Абоненту предоставляется логин и пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина и пароля от его имени.
- 3.3.18. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, своими силами и за свой счет урегулировать с организациями, осуществляющими коллективное управление авторскими и смежными правами, вопросы использования произведений, доступ к которым возник в результате присоединения к сети связи телерадиовещания и/или сети передачи данных Оператора в соответствии с Договором.
- 3.3.19. В соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее — Федеральный закон № 115-ФЗ) Абонент, подписывая Договор, подтверждает, что Бенефициарные владельцы Абонента не являются должностными лицами публичных международных организаций; иностранными публичными должностными лицами, их супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными); лицами, замещающими (занимающими) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации. В случае если Бенефициарные владельцы Абонента являются кем-либо из вышеперечисленных лиц, Абонент уведомляет Оператора о данном факте при заключении Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.
- Помимо этого, при заключении Договора Абонент предоставляет Оператору сведения о представителях, Бенефициарных владельцах и Выгодоприобретателях в следующем объеме:
- в отношении физических лиц — фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство,

дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется), данные миграционной карты (серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), сведения (адрес) о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

- в отношении юридических лиц — наименование (полное, сокращенное (если имеется) и наименование на иностранном языке (если имеется)), организационно-правовая форма, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер (для нерезидента — регистрационный номер в стране регистрации), серия и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию, адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, место нахождения, указанное в учредительных документах, адрес (место нахождения) представительства, отделения, иного обособленного подразделения нерезидента на территории Российской Федерации либо сведения о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания) физического лица — уполномоченного представителя нерезидента на территории Российской Федерации (при наличии);
- в отношении иностранной структуры без образования юридического лица - наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

3.3.20. Абонент обязуется на ежегодной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору сведения, подлежащие установлению при приеме на обслуживание, а в случае изменения таких сведений или возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации, Абонент обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую

действительность имеющихся у Оператора сведений, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений или получения Оператором соответствующего запроса. В случае непредставления Абонентом информации Оператору, информация по Абоненту считается обновленной. Положения пунктов 3.3.17 и 3.3.18 настоящих Правил не применяются в случае, если Абонент является лицом, указанным в подпункте 2 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, за исключением случаев направления уполномоченным органом запросов в соответствии с подпунктом 5 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

3.3.21. Предоставлять оператору связи в течение 15 дней со дня заключения договора достоверные сведения о лицах, использующих оборудование абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица, - предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.

3.4. Абонент имеет право:

- 3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.
- 3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные пунктом 3.1.2. настоящего Договора и действующими нормативными актами в области связи.
- 3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора.

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

4.1. Тарифы на Услуги

- 4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется тарифами, включенными в состав тарифного плана, указанного в Договоре. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2005 № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством Тарифов на такие Услуги. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.2. Правил.
- 4.1.2. Оплата Услуг производится за оказанные Оператором Услуги в соответствии с данными учета Биллинговой системы Оператора.
- 4.1.3. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.
- 4.1.4. В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость

выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

4.1.5. Сверх всех сумм, указанных в Договоре и Приложениях к Договору, взимается НДС, согласно действующему законодательству РФ (если применимо).

4.2. Документы по Услуге

4.2.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора и получения Абонентом Авторизационных данных Оператор производит пуско-наладочные работы, в случае необходимости, в результате которых обеспечивается оказание Услуги с надлежащим качеством.

4.2.2. По завершении пуско-наладочных работ Оператор информирует об этом Абонента и подписывает с ним Акт начала оказания Услуги.

4.2.3. В случае приобретения Абонентом у Оператора Пользовательского оборудования для подключения Услуги, такое оборудование передается Абоненту в порядке, изложенном в Приложении № 6 к Правилам оказания услуг связи ПАО «Башинформсвязь» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, на основании Акта приема-передачи оборудования (Приложение № 1 к Приложению № 6 к настоящим правилам).

4.2.4. Установку Пользовательского оборудования Абонент может осуществить самостоятельно либо заказать его установку у Оператора.

4.2.5. Оператор ежемесячно не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом, предоставляет Абоненту счет и Акт выполненных работ по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в срок, установленных 4.3.1. настоящих Правил. Счет может включать в себя также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг, за который производится расчет.

4.2.6. Предоставление счета и/или счета-фактуры и Акта выполненных работ по Договору, осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом предоставления счета, определенным в Договоре.

4.2.7. В случае выбора Абонентом в Договоре способа предоставления счета – «Электронный документооборот», Абонент соглашается получать от Оператора Электронные документы/Пакеты электронных документов, в том числе письма (уведомления) Оператора, подписанные усиленной квалифицированной Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через Оператора электронного документооборота, а также обязуется обеспечить техническую возможность для приема и обработки им Пакетов электронных документов и осуществить иные необходимые действия в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур и условиями обслуживания оператора электронного документооборота. При этом, Электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной Электронной подписью, признается

документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

Выставление и получение Электронных документов/Пакетов электронных документов по телекоммуникационным каналам связи допускается при обязательном использовании Сторонами сертифицированных в соответствии с законодательством Российской Федерации средств криптографической защиты информации, позволяющих однозначно идентифицировать владельца сертификата ключа проверки Электронной подписи.

- 4.2.8. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи, без получения уведомления об его получении. В случаях, когда счет Абонента отправляется курьером до места регистрации, либо до места установки окончного (абонентского) оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до соответствующего почтового ящика.
- 4.2.9. По выбранному Абонентом способу предоставления счета предоставляются также счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.
- 4.2.10. Утеря, неполучение Абонентом предоставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п.3.3.2. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.
- 4.2.11. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора или обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.
- 4.2.12. Выставление счета и/или счета-фактуры Оператором или иным уполномоченным лицом от имени Оператора Абоненту производится в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.2.13. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.
- 4.2.14. Стороны не реже 1 раза в год осуществляют сверку расчетов с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов.
- В случае прекращения Договора по любым основаниям, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Оператором Услуги с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона – инициатор направляет в адрес Стороны – получателя оригиналы Акта сверки расчетов. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны – инициатора или предоставить письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.
- В случае, если в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель не направляет в адрес Стороны –

инициатора подписанный Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной – получателем без расхождений в редакции Стороны – инициатора.

4.3. Система оплаты Услуг

4.3.1. Оплата Услуг производится Абонентом с использованием отложенного платежа, сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Абоненту Услуг в Расчетном периоде и иных платежей, а также долга предыдущих Расчетных периодов. Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором, в течение 20 (Двадцати) календарных дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.

Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма платежа Абонента учитывается Оператором при выставлении счета, за оказанные в Расчетном периоде Абоненту Услуги.

4.3.2. Единовременные платежи за организацию Услуги Абонент оплачивает на основании счета, выставленного оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Акта выполненных работ.

4.3.3. В случае неоплаты единовременных платежей за организацию Услуги в установленный срок, Оператор вправе отказаться от исполнения Договора.

4.3.4. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг.

4.4. Форма оплаты

4.4.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг в безналичной форме, либо наличными (по своему выбору) в пределах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации для оплаты наличными денежными средствами юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

4.4.2. Моментом исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.4.3. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные Биллинговой системы Оператора.

4.4.4. Абонент производит оплату Услуг Оператору с обязательным указанием в платежных документах номера своего Лицевого счета.

4.4.5. По взаимным обязательствам, выраженным в денежной форме, возможно проведение взаимозачета.

4.4.6. Оператор в случае заключения нового договора либо при заключении между абонентом и оператором нескольких договоров об оказании услуг связи вправе направить (зачесть) поступившие от абонента по одному из таких договоров (лицевых счетов) платежи на погашение образовавшейся задолженности по другому договору (лицевому счету).

5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или

несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате. Оператор вправе зачесть излишне уплаченные суммы по договору(ам) в счет исполнения обязательств по оплате неустойки.

- 5.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.
- 5.3. Оператор несет ответственность за конфиденциальность информации, передаваемой Оператором по Договору и безопасность персональных данных представителя Абонента.
- 5.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.
- 5.5. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.
- 5.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору письменной претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.
- 5.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту регистрации Абонента, либо по месту исполнения Договора (при этом местом исполнения Договора является адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, либо по месту нахождения Оператора (или филиала Оператора), в зоне действия которого находится место регистрации Абонента.
- 5.8. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное оконечное оборудование связи/линии связи по договору, с обязательным согласованием установки такого оборудования в письменном виде с Оператором (телефонные аппараты, АТС и пр.), если такое оборудование не передано Абонентом Оператору для технического обслуживания в рамках заключенного договора об оказании услуг связи. Техническое обслуживание оборудования связи/линии связи Абонента осуществляется Оператором в соответствии с отдельным договором об оказании услуг по техническому обслуживанию.

6. Прочие условия

- 6.1. Особенности оказания Услуг и порядок предоставления Абонентам Оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам.
- 6.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абонентам оборудования Стороны

устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуги порядок предоставления Абонентам Оборудования.

- 6.3. Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.
- 6.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в т.ч. Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г, Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.
- 6.5. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил в местах работы с Абонентами и на сайте ПАО «Башинформсвязь» www.rostelecom-rb.ru.

7. Адрес и реквизиты Оператора

Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» – ПАО «Башинформсвязь»

Сайт Оператора в сети Интернет: www.rostelecom-rb.ru.

450077, Республика Башкортостан,

г. Уфа, ул. Ленина, 30

ИНН 0274018377

КПП 025250001

БИК 044030861

р/с 407028100000000015674

В АО АБ «Россия» г.Санкт-Петербург

к/с 30101810800000000861 в Северо-Западном Главном Управлении Банка России

Приложение 1
к Правилам оказания услуг связи
ПАО «Башинформсвязь»
юридическим лицам и
индивидуальным предпринимателям

Особенности оказания услуги «Скоростной доступ к сети Интернет»

1. Описание услуги.
 - 1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту Услугу «Скоростной доступ к сети Интернет», далее «Услуги», обеспечивающие постоянный доступ к сети Интернет по каналам передачи данных через оборудование узлов доступа Оператора.
 - 1.2. «Скоростной доступ к сети Интернет» происходит в режиме постоянного IP-соединения, предоставляющего возможность постоянного доступа к информационным ресурсам и стандартным сервисам сети Интернет, а также приема и передачи почтовых сообщений. Технологически постоянное IP-соединение представляет собой IP-соединение с оборудованием Оператора по выделенной линии.
 - 1.2.1. В качестве выделенной линии может использоваться:
 - 1) оптическая абонентская линия ВОЛС с использованием абонентского оборудования;
 - 2) "витая пара" от оборудования Оператора до помещения Абонента - "Технология Ethernet";
 - 3) телефонная абонентская линия с сохранением телефонного канала - "Технология ADSL".
 - Технология организации выделенной линии указывается в Договоре об оказании услуг связи.
 - 1.2.2. Сессия доступа в сеть Интернет осуществляется в режиме PPPoE соединения, при настройке которого используются Персональные данные Абонента.
 - 1.2.3. Максимальная продолжительность сессии составляет 24 (двадцать четыре) часа. В случае если сессия превышает 24 часа, происходит автоматическое завершение сессии.
 - 1.3. Абонент самостоятельно приобретает необходимое абонентское оборудование.
 - 1.4. Услуга предоставляется 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
 - 1.5. Для получения Услуг Абоненту динамически выделяется один IP-адрес. Выделение фиксированного IP-адреса и/или дополнительных IP-адресов производится по согласованию Сторон при наличии свободного адресного пространства, технической возможности и оплачивается Абонентом, согласно действующим тарифам Оператора.
 - 1.6. Услуга предоставляется по адресу, указанному Абонентом в Заявлении на проверку технической возможности подключения к Услуге.
2. Порядок предоставления Услуги.
 - 2.1. Оператор связи, в течение не более 5 рабочих дней после заключения Договора и получения Единовременного платежа, производит необходимые работы по

подключению Услуги и по факту выполнения работ Стороны, в течение не более 2 (двух) рабочих дней, подписывают Акт начала оказания услуг согласно п. 3.1.4. Правил оказания услуг связи ПАО «Башинформсвязь» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

2.2. Работы по подключению Услуги в зависимости от технологии организации выделенной линии включают в себя:

- Установка и настройка абонентского оборудования (ONT) на линии Абонента - "Технология PON";
- Прокладка "Витой пары" от оборудования Оператора до помещения абонента - "Технология Ethernet";
- Установка и настройка ADSL-модема на телефонной линии Абонента - "Технология ADSL".

2.2.1. Демонстрация представителем Оператора возможности пользования Услугами через установленное оборудование.

2.3. В стоимость работ по подключению не входит:

- Настройка или диагностика персонального компьютера и иного оборудования Абонента;
- Установка драйверов на персональном компьютере Абонента;
- Настройка или диагностика программного обеспечения Абонента;
- Обучение Абонента навыкам работы в сети Интернет;
- Иные материалы и работы, проводимые в помещении Абонента.

2.4. После выполнения работ по подключению Абонент получает доступ к Услугам, перечень которых определяется в подписанном Договоре оказания услуг связи юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

3. Обеспечение Услуги.

3.1. Для информационного и технического обеспечения Услуги Оператор поддерживает статический сервер и службу технической поддержки. По всем вопросам, связанным с предоставлением Услуги, Абонент может получить консультацию по телефону 8-166, либо воспользоваться информацией представленной на web-сайте Оператора по адресу: <http://www.rostelecom-rb.ru>.

3.2. В случае невозможности разрешения возникших вопросов в ходе телефонного разговора с сотрудником службы технической поддержки, Абонент может оформить Заказ на вызов специалиста Оператора для проведения ремонтных и восстановительных работ на стороне Абонента. Заявка оформляется в соответствии со стандартной формой и подается в абонентскую службу Оператора. По факту выполнения работ представителем Оператора и принятия их Абонентом, подписывается Акт выполненных работ, с указанием стоимости работ.

4. Технические условия подключения Услуг.

4.1. Абонент обязуется обеспечить следующие технические условия на месте установки абонентского оборудования:

4.1.1. Оборудование должно располагаться в легкодоступном для его обслуживания месте.

4.2. Надлежащее предоставление Услуги гарантируется только при использовании операционных систем MS Windows98/2000/XP/Vista/NT4.0/7.

5. Условия использования адресного пространства Оператора.

- 5.1. Абонент гарантирует соблюдение условий настоящего Приложения в отношении регистрации адресов из адресного пространства Оператора.
- 5.2. В случае подключения Абонента к другим провайдерам Интернет или при отказе Абонента от услуги доступа в Сеть через IP-сеть Оператора, Абонент должен обеспечить отсутствие анонсирования адресов Оператора через других провайдеров, за исключением случая перехода на новые адреса.
6. Скорость передачи данных и иные технические показатели Услуг устанавливаются Оператором связи в соответствии с нормативными документами отрасли "Связь", условиями Тарифного плана и гарантируются в зоне ответственности Оператора. Базовой расчетной единицей при выставлении счетов принимается следующее соотношение: 1 Кбайт = 1024 байта, 1 Мбайт = 1024 Кбайта, 1 Гбайт = 1024 Мбайта.

Приложение 2
к Правилам оказания услуг связи
ПАО «Башинформсвязь»
юридическим лицам и
индивидуальным предпринимателям

Особенности оказания услуг телефонной связи

1. В целях получения Абонентом услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи Оператор оказывает Абоненту услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи, предоставление в постоянное пользование абонентской линии независимо от ее типа, к Услугам внутризоновой телефонной связи, а также к услугам интеллектуальной сети связи, обеспечивает установление местного, внутризонального, телефонного соединения, при наличии технической возможности, с учетом указанных в Договоре, Дополнительном соглашении характеристик абонентских устройств и иных характеристик (в т.ч. формирует абонентскую линию и подключает с ее помощью пользовательское (оконечное) оборудование). Оператор также предоставляет Абоненту информационно-справочные услуги в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

2. Для получения услуги внутризоновой телефонной связи по автоматической системе обслуживания Абонент совершает следующие фактические последовательные действия:

- набор «8» с пользовательского (оконечного) оборудования; набор кода соответствующей географически определяемой зоны нумерации того же субъекта РФ/географически неопределяемой зоны нумерации, закрепленной за тем же субъектом РФ и набор абонентского номера вызываемого абонента.

3. Для получения услуги внутризоновой телефонной связи с помощью телефониста Абонент совершает следующие фактические последовательные действия: набор службы для заказа внутризонального телефонного соединения с помощью телефониста и предоставление телефонисту информации, необходимой для оформления заказа на оказание услуг внутризоновой связи.

4. Услуги междугородной или международной телефонной связи оказываются соответствующими операторами междугородной/международной связи на основании Правил о порядке оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014г. N 1342. .

5. Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи должна быть оплачена Абонентом единовременно не позднее 20 календарных дней с даты выставления Оператором соответствующего счета по Тарифам, установленным Оператором.

6. Оператор имеет право взимать с Абонента полную стоимость предоставления в пользование абонентской линии, в случае приостановления Оператором доступа к услугам местной телефонной связи за несвоевременную оплату предоставленных услуг местной телефонной связи.

7. Оператор обязан возобновлять оказание Услуг в случае приостановления их оказания, после поступления Оператору денежных средств и (или) предоставления Абонентом Оператору документов, подтверждающих их уплату, а также после устранения иных нарушений условий Договора, Правил.

8. Возможность доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, и иным услугам, оказываемым Абоненту третьими лицами, прекращается в случае прекращения действия Договора, а также при неоплате Абонентом услуг связи Оператора, либо иного оператора сети междугородной и международной телефонной связи, доступ к услугам связи которого предоставляет Оператор.

9. Единица тарификации местного внутризонового телефонного соединения устанавливается Оператором самостоятельно и составляет одну минуту. Учет продолжительности внутризонового телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Каждая неполная минута телефонного соединения округляется до полной минуты, за исключением определения стоимости неполной единицы тарификации местного телефонного соединения при повременном учете соединений. При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учете) неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

10. Действие Договора в части оказания услуг телефонной связи может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) телефонизированного помещения на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) телефонизированного помещения может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же абонентского номера, что был выделен при заключении Договора.

Приложение 3
к Правилам оказания услуг связи
ПАО «Башинформсвязь»
юридическим лицам и
индивидуальным предпринимателям

Особенности оказания Услуги «Интерактивное ТВ»

1. Описание услуги.

1.1. Оператор предоставляет Абоненту услугу «Интерактивное ТВ» на условиях, указанных в соответствующем Договоре об оказании услуг связи.

Услуга «Интерактивное ТВ» (далее - Услуга) - это цифровое интерактивное телевидение по сети связи. Провайдер получает сигнал и передаёт его по специальному протоколу конечным пользователям, которые могут смотреть видео на телевизоре.

1.2. Предоставление доступа Абонента к Услуге производится при наличии технической возможности.

1.3. На уровне абонентского доступа используются 3 технологии для организации широкополосного доступа: ADSL, FTTB, GPON.

1.4. В случае необходимости Абонент приобретает дополнительное оборудование для предоставления доступа к Услуге.

1.5. Услуга предоставляется 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

1.6. Услуга предоставляется по адресу, указанному в Заявлении на проверку технической возможности подключения к Услуге.

2. Порядок предоставления Услуги.

Оператор, в течение не более 5 рабочих дней после заключения Договора и получения Единовременного платежа, производит необходимые работы по подключению Услуги и по факту выполнения работ Стороны, в течение не более 2 рабочих дней, подписывают Акт начала оказания услуг согласно п. 3.1.4. Правил оказания услуг связи ПАО «Башинформсвязь» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

2.1. Работы по подключению Услуги включают в себя:

- работы по организации канала и подключению пользовательского оборудования к сети передачи данных Оператора;
- работы по настройке телекоммуникационного и сетевого оборудования на стороне Оператора;
- консультация технического специалиста по установке и настройке оборудования на стороне Абонента (если оно необходимо для реализации Услуги).

2.2. После выполнения работ по подключению Абонент получает доступ к Услуге.

3. Обеспечение Услуги.

Для информационного и технического обеспечения Услуги Оператор использует службу технической поддержки.

4. Технические показатели Услуги устанавливаются Оператором в соответствии с нормативными документами отрасли «Связь».

Приложение 4
к Правилам оказания услуг связи
ПАО «Башинформсвязь»
юридическим лицам и
индивидуальным предпринимателям

АКТ
начала оказания услуг

г. _____

«_____» _____ 20__ г.

Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» (ПАО «Башинформсвязь»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемым в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, составили настоящий Акт к Договору о нижеследующем:

1. Оператор начал предоставление Услуги, а Абонент начал пользование следующими Услугами по Договору № _____ «_____» _____ 201__ г.:

Наименование Услуги	Дата начала оказания Услуги	Логин/ Номер телефона	Пароль

2. Настоящий Акт является основанием для ежемесячного выставления счетов Оператором за оказываемые Услуги и ее оплаты Абонентом.

3. Настоящий Акт составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон.

От Оператора:

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Должность:

М.П.

От Абонента:

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Должность:

М.П.

Приложение 5
к Правилам оказания услуг связи ПАО
«Башинформсвязь» юридическим лицам
и индивидуальным предпринимателям

Оператор связи Публичное акционерное общество "Башинформсвязь"
Адрес 450077 РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ БАШКОРТОСТАН г.УФА, ул.ЛЕНИНА, д.30
ИНН/КПП 0274018377/027401001

Абонент
Лицевой счет №
Адрес
ИНН/КПП

АКТ выполненных работ

По договору № _____ от _____ 201_ г.
За _____ 201_ г.
от «__» _____ 201_ г.

№П/П	Наименование оказанных услуг	Единица измерения	Количество	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость без НДС (руб.)	НДС (руб.)	Стоимость оказанных услуг с учетом НДС (руб.)

Итого оказано услуг по "ПАО "Башинформсвязь""
ИТОГО оказано услуг за период с __.__.201_ по.....201_
ИТОГО на сумму:
"Оператор связи"
Руководитель организации
_____/_____
(Согласно Приказу от 20.08.2015г. №659 Генерального директора ПАО "Башинформсвязь" "О предоставлении права подписи").

Справочно:

Входящее сальдо на
Итого начислено за период
Итого оплачено за период

"Абонент"

Должность

Предприятие

Исходящее сальдо на __.__.____ -



(Подпись) (ФИО)

Приложение 6
к Правилам оказания услуг связи ПАО
«Башинформсвязь» юридическим лицам
и индивидуальным предпринимателям

Особенности купли-продажи Пользовательского оборудования

Настоящие Особенности купли-продажи Пользовательского оборудования ПАО «Башинформсвязь» юридическим лицам устанавливают условия передачи ПАО «Башинформсвязь» (далее – «Оператор») Абоненту оборудования в собственность (купля-продажа).

1.1 Оператор обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи пользовательское оборудование (далее – «Оборудование») и обязуется его оплатить.

1.2 Наименование, модель, серийный номер и стоимость Оборудования указывается в Акте приема-передачи, подписываемому по форме, приведенной в Приложении № 1 к настоящему Приложению, и который является неотъемлемой частью Договора.

1.3 Оборудование передается по Акту приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.4 По качеству и комплектности оборудование должно соответствовать установленным стандартам.

1.5 Оператор связи передает вместе с оборудованием соответствующую документацию.

1.6 Способ получения оборудования: во время установки.

1.7 Счет на оплату за полученное оборудование выставляется в счете за услуги связи.

1.8 Абонент обязуется внести плату за полученное оборудование в течение 20 дней с даты выставления счета за услуги связи, оказанные в первом расчетном периоде (календарный месяц).

1.9 Ответственность сторон определяется в соответствии с действующим законодательством.

1.10 Споры и разногласия по настоящему Договору стороны решают в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.11 Гарантийное и постгарантийное обслуживание проданного оборудования для подключения услуг осуществляется в региональных сервисных центрах, в соответствии с перечнем сервисных центров, прилагаемых к оборудованию.

Приложение 1
к Приложению 6
к Правилам оказания услуг связи ПАО
«Башинформсвязь» юридическим лицам
и индивидуальным предпринимателям

ФОРМА АКТА
приема-передачи оборудования
(в собственность)

АКТ
приема-передачи оборудования
(в собственность)

г. _____ «_____» _____ 20__ г.

Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» (ПАО «Башинформсвязь»),
именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____,
действующего на основании _____ № _____ от «_____» _____ 20__,
с одной стороны, и _____, именуемым в дальнейшем
«Абонент», в лице _____,
действующего на основании _____ № _____ от «_____»
_____ 20__ г., с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что

1. Оператор передал Абоненту в собственность, а Абонент принял следующее
оборудование:

№	Наименование и модель оборудования	Количество, шт.	Серийный номер	Стоимость, руб. (без НДС)	Примечание
1					
2					

От Оператора:

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Должность:

М.П.

От Абонента:

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Должность:

М.П.

Приложение 7
к Правилам оказания услуг связи ПАО
«Башинформсвязь» юридическим лицам
и индивидуальным предпринимателям

Анкета юридического лица (организации)

(каждый лист Анкеты заверяется)

Раздел I из II

- ☐ - клиента
- ☐ - обособленного подразделения
- ☐ - представителя клиента _____.
- (указать наименование и ИНН организации или ФИО лица в интересах и(или) по поручению которого действует данное лицо с указанием документа и его реквизитов (Пример: Представителя ООО «РиК» ИНН 7725111111 действующего на основании доверенности от 01.01.2013 №1)
- ☐ - **выгодоприобретателя, действующего на основании**

Указать основания, свидетельствующие о том, что клиент действует к выгоде лица, информация о котором представлена в настоящей Анкете (Указывается номер и вид документа, либо иная информация, позволяющая установить основания действия клиента к выгоде указанного в Анкете лица).

1. Наименование организации (полное) _____

Необходимо указать наименование организации без сокращений. Пример: Общество с ограниченной ответственностью Торговый Дом «Василёк»

Сокращенное (если имеется)

Необходимо указать сокращенное наименование организации, указанное в учредительных документах, если таковое имеется

2. Наименование на иностранном языке (если имеется) _____

3. Организационно - правовая форма

4. Адрес (место нахождения), указанный в ЕГРЮЛ _____

Правила заполнения: 1) «Страна регистрации» 2) «Регион РФ» пример – Калужская область 3) «Край, Область, Район» в случае, если населенный пункт не является региональным центром 4) «Населенный пункт» пример: Москва 5) Адрес (улица, площадь, проспект, переулок и т.п.) 6) «Дом» 7) «Корпус, строение» 8) «комната, квартира, офис».

5. Адрес фактического местонахождения и/или Почтовый адрес

Правила заполнения: 1) «Страна регистрации» 2) «Регион РФ» пример – Калужская область 3) «Край, Область, Район» в случае, если населенный пункт не является региональным центром 4) «Населенный пункт» пример: Москва 5) Адрес (улица, площадь, проспект, переулок и т.п.) 6) «Дом» 7) «Корпус, строение» 8) «комната, квартира, офис».

6. Контакты (тел. 1) _____ (Стационарный) (тел. 2) _____ (Дополнительный контактный тел.)

Факс	Адрес электронной почты
------	-------------------------

Укажите все доступные контактные телефоны и факс, в том числе за территориями РФ. Номера нужно указывать без разделителей, при этом российский номер может указываться как с кодом страны (в международном формате), так и без него, номер в любой другой стране - только в международном формате.

7. Размер уставного (складочного капитала или размер уставного фонда (паевых взносов)) _____

[illegible]

Укажите ИНН (идентификационный номер налогоплательщика), присвоенный Вашей организации. В случае, если Ваша организация является нерезидентом РФ и у нее нет ИНН, укажите КИО (код иностранной организации).

9. Сведения о государственной регистрации:

ОГРН: дата регистрации «» г.

Место регистрации _____

Наименование регистрирующего органа	
-------------------------------------	--

Для резидента - ОГРН; для нерезидента - номер свидет-ва об аккредитации филиала иностранного юридич. лица или номер свидет-ва об аккредитации представительства. В ином случае - регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации.

10. Коды форм федерального государственного статистического наблюдения (при наличии).

ОКПО _____ ОКОГУ _____ ОКАТО _____
КПП _____ ОКФС _____ ОКОПФ _____

11. Сведения о представителе, полномочия которого основаны на доверенности или договоре*:

№ п/п	Фамилии Имя Отчество	Должность	Документ, подтверждающий полномочия представителя (наименование, дата) (устав, доверенность, закон, иное)	Срок действия полномочий (с / по)	Способ связи (тел., e-mail, иное)
1					
2					
3					

* На каждое лицо, указанное в настоящем пункте, оформляется отдельная Анкета физического лица с пометкой «Представитель клиента».

12. Состав и структура органов управления (лица, имеющие право действовать без доверенности):

№ п/п	Фамилии Имя Отчество	Должность	Документ, подтверждающий полномочия (наименование, дата) (устав, закон, иное)	Срок действия полномочий (с / по)	Способ связи (тел., e-mail, иное)
1					
2					
3					

* Укажите подробно: для физ. лиц – ФИО - полностью, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, ИНН (при наличии); для Юр. лиц - Наименование, ОГРН и дата, ИНН/КПП, Адрес местонахождения.

13. Состав учредителей (участников) (лица, владеющие более 20% в капитале)

№ п/п	Фамилии Имя Отчество <i>(для физических лиц)</i> Наименование организации <i>(для юридических лиц)</i>	Реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения), дата и место рождения <i>(для физических лиц)</i> ИНН и ОГРН <i>(для юридических лиц)</i>	Адрес регистрации / пребывания <i>(для физических лиц)</i> Адрес местонахождения <i>(для юридических лиц)</i>	Доля участия в УК (%)	Является бенефициарным владельцем клиента* <i>(заполняется только для физ. лиц)</i>
1					☐
2					☐
3					☐
4					☐
5					☐

* Бенефициарный владелец - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия клиента.

На каждое физическое лицо, являющееся бенефициарным владельцем, оформляется отдельная Анкета физического лица, с пометкой «Бенефициарный владелец клиента».

14. Основной вид деятельности по ЕГРЮЛ

Наименование	Код ОКВЭД

15.1. Цель обращения в ПАО «Башинформсвязь»
☐ - Услуги связи; ☐ - Иное (указать) : _____

15.2. Предполагаемый характер деловых отношений с ПАО «Башинформсвязь»:
☐ - Разовый; ☐ - краткосрочный; ☐ - долгосрочный

15.3. Финансовое положение:
☐ - Устойчивое; ☐ - Неустойчивое; ☐ - Банкрот;

15.4. Деловая репутация:
☐ - Положительная; ☐ - Негативная;

15.5. Источники происхождения денежных средств:
☐ - Собственные средства; ☐ - Заемные средства; ☐ - Иное (указать): _____

15.6. Цели финансово – хозяйственной деятельности:

☐ - Получение прибыли; ☐ - Реализация общественных проектов; ☐ - Иное (указать): _____

16. Наличие выгодоприобретателей*: ☐ - Да

☐ - Нет

* Выгодоприобретатель - лицо, к выгоде которого действует клиент, в частности на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций и иных сделок.

При ответе «Да» необходимо заполнить Анкету выгодоприобретателя, при этом вся информация, указываемая в Анкете выгодоприобретателя, должна быть подтверждена документально, оригиналами или надлежаще заверенными копиями учредительных документов.

или

16.1. Сведения о клиенте, представляющем информацию о своём выгодоприобретателе: _____

Указать: Ф.И.О. физ. лица и серию, и номер паспорта или наименование юридического лица и ИНН, а также основания

Подтверждаю, что информация, приведенная в настоящей Анкете, является полной и достоверной.

В полной мере осознаю, что несу ответственность за предоставление ложных и заведомо недостоверных сведений об в соответствии с действующим законодательством.

Обязуюсь предоставлять ПАО «Башинформсвязь» сведения о выгодоприобретателях, в том числе при проведении операций по агентским договорам, договорам поручения, комиссии и доверительного управления.

Обязуюсь информировать ПАО «Башинформсвязь» обо всех изменениях представленной информации в течении 7 дней, со дня внесения таких изменений.

Даём согласие на обработку указанных данных и проведение проверки достоверности сведений, в том числе на получение дополнительной информации.

17. Сведения о лице, заполнившим анкету клиента на бумажном носителе: подпись	
Ф.И.О.	
Должность	

18. Сведения о сотруднике ПАО «Башинформсвязь», заполнившим анкету в форме электронного документа : Ф.И.О	
Должность	

19. Сведения о лице, ответственном за работу с клиентом: Ф.И.О.	
Должность	

Приложение 8
к Правилам оказания услуг связи ПАО
«Башинформсвязь» юридическим лицам и
индивидуальным предпринимателям

Анкета индивидуального предпринимателя
(физического лица, занимающегося частной практикой)

(каждый лист Анкеты заверяется)

Раздел I из II

☐ - клиента.

☐ - представителя клиента_____.

(указать наименование и ИНН организации или ФИО лица в интересах и(или) по поручению которого действует данное физическое лицо с указанием документа и его реквизитов (Пример: Представителя ООО «РиК» ИНН 7725111111 действующего на основании доверенности от 01.01.2013 №1)

☐ - **выгодоприобретателя, действующего на основании**_____.

Указать основания, свидетельствующие о том, что клиент действует к выгоде лица, информация о котором представлена в настоящей Анкете (Указывается номер и вид документа, либо иная информация, позволяющая установить основания действия клиента к выгоде указанного в Анкете лица).

1. **Фамилия, Имя и Отчество (если имеется)** _____

Необходимо указать полностью. Пример: Иванов Иван Иванович

2. Дата рождения « » 19 г.

3. Место рождения _____

Заполняется по документу, удостоверяющему личность

4. Гражданство (подданство) _____

5. Место жительства (регистрации) _____

Правила заполнения: 1) «Страна регистрации» 2) «Регион РФ» пример – Калужская область 3) «Край, Область, Район» в случае, если населенный пункт не является региональным центром 4) «Населенный пункт» пример: Москва 5) Адрес (улица, площадь, проспект, переулок и т.п.) 6) «Дом» 7) «Корпус, строение» 8) «комната, квартира, офис».

6. Место фактического пребывания (местонахождения) и/или Почтовый адрес _____

Правила заполнения: 1) «Страна регистрации» 2) «Регион РФ» пример – Калужская область 3) «Край, Область, Район» в случае, если населенный пункт не является региональным центром 4) «Населенный пункт» пример: Москва 5) Адрес (улица, площадь, проспект, переулок и т.п.) 6) «Дом» 7) «Корпус, строение» 8) «комната, квартира, офис».

7. Документ, удостоверяющий личность, _____

Указывается вид документа. Пример: паспорт гражданина РФ, удостоверение личности офицера и т.п.

Реквизиты: серия _____ номер _____ код подразделения _____

Кем выдан _____ когда « _____ » _____ г.

7.1. Данные миграционной карты иностранного гражданина:

Номер карты _____

Дата начала действия « » 20 г.

Дата окончания « » 20 г.

7.2. Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание в России (вид на жительство, разрешения на временное проживание, виза, иной документ):

Вид документа: _____

серия	номер
-------	-------

Дата начала действия « » 20 г.

Дата окончания « » 20 г.

8. Сведения о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя:

ОГРНИП:

Дата регистрации: « » г.

Место регистрации _____

Наименование регистрирующего органа _____

В том числе производимые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги

№ п/п	Вид лицензируемой деятельности	Срок действия		№ лицензи и	Кем выдана
		Дата выдачи	Дата окончания		

* В случае отсутствия укажите «Деятельность не лицензируется».

13. Наличие выгодоприобретателей*: ☐ - Да ☐ - Нет

При наличии положительного ответа заполняется Анкета выгодоприобретателя. Информация, указанная в Анкете выгодоприобретателя, подтверждается документально, оригиналами либо надлежаще заверенными копиями учредительных документов (комплект документов аналогичен представляемому Клиентом).

или

Указать: Ф.И.О. физ. лица и серию, и номер паспорта или наименование юридического лица и ИНН, а также основания

14. Наличие бенефициарного владельца*: ☐ - Да ☐ - Нет

В случае положительного ответа указывается ФИО физического лица - бенефициарного владельца:

* Бенефициарный владелец - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия клиента. Бенефициарным владельцем клиента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо

На каждое физическое лицо, являющееся бенефициарным владельцем, оформляется отдельная Анкета физического лица, с пометкой «Бенефициарный владелец клиента».

Подтверждаю, что информация, приведенная в настоящей Анкете, является полной и достоверной.

В полной мере осознаю, что несу ответственность за предоставление ложных и заведомо недостоверных сведений о лице, указанном в настоящей Анкете, в соответствии с действующим законодательством.

Обязуюсь предоставлять ПАО «Башинформсвязь» сведения о выгодоприобретателях, в том числе при проведении операций по агентским договорам, договорам поручения, комиссии и доверительного управления.

Обязуюсь информировать ПАО «Башинформсвязь» обо всех изменениях представленной информации в течении 7 дней, со дня внесения таких изменений.

Даю согласие на обработку указанных данных и проведение проверки достоверности сведений, в том числе на получение дополнительной информации.

Дата заполнения анкеты « » г. Подпись _____

М.П.

Приложение 9

к Правилам оказания услуг связи ПАО «Башинформсвязь» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям

Анкета физического лица

(каждый лист Анкеты заверяется)

Раздел I из II

☐ - **клиента.**

☐ - **бенефициарного владельца**_____.

(указать наименование, ИНН – юридического лица или ФИО клиента, по отношению к которому физическое лицо является бенефициарным владельцем и долю участия/ степень или вид контроля);

☐ - **представителя клиента**_____.

(указать наименование и ИНН организации или ФИО лица в интересах и(или) по поручению которого действует данное физическое лицо с указанием документа и его реквизитов (Пример: Представителя ООО «РиК» ИНН 7725111111 действующего на основании доверенности от 01.01.2013 №1)

☐ - **выгодоприобретателя, действующего на основании**_____.

_____.

Указать основания, свидетельствующие о том, что клиент действует к выгоде лица, информация о котором представлена в настоящей Анкете (Указывается номер и вид документа, либо иная информация, позволяющая установить основания действия клиента к выгоде указанного в Анкете лица).

1. Фамилия, Имя и Отчество (если имеется)

Необходимо указать полностью. Пример: Иванов Иван Иванович

2. Дата рождения " " 19 г.

3. Место рождения _____
Заполняется по паспорту

4. Гражданство (подданство) _____

5. Место жительства (регистрации)

Правила заполнения: 1) «Страна регистрации» 2) «Регион РФ» пример – Калужская область 3) «Край, Область, Район» в случае, если населенный пункт не является региональным центром 4) «Населенный пункт» пример: Москва 5) Адрес (улица, площадь, проспект, переулок и т.п.) 6) «Дом» 7) «Корпус, строение» 8) «комната, квартира, офис».

6. Место фактического пребывания (местонахождения) _____

Правила заполнения: 1) «Страна регистрации» 2) «Регион РФ» пример – Калужская область 3) «Край, Область, Район» в случае, если населенный пункт не является региональным центром 4) «Населенный пункт» пример: Москва 5) Адрес (улица, площадь, проспект, переулок и т.п.) 6) «Дом» 7) «Корпус, строение» 8) «комната, квартира, офис».

7. Документ, удостоверяющий личность, _____

Указывается вид документа. Пример: паспорт гражданина РФ

Реквизиты: серия _____ номер _____ код подразделения _____
Кем выдан _____ когда « _____ » _____ г.

8. Для граждан иностранных государств:

- Данные миграционной карты иностранного гражданина:

Номер карты: _____

Дата начала действия « » 20 г.

Дата окончания « » 20 г.

- Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание в России (вид на жительство, разрешения на временное проживание, виза, иной документ):

Вид документа	серия	номер
---------------	-------	-------

Дата начала действия « » 20 г.

Дата окончания « » 20 г.

9. Способ связи (тел. 1) _____ (тел. 2) _____

(Основной контактный.)

(Дополнительный контактный)

Факс	(Основной контактный)	(Дополнительный контактный)
Адрес электронной почты		

[illegible]

11. СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования): --

12. Наличие выгодоприобретателя*: ☐ - Да ☐ - Нет

* Выгодоприобретатель - лицо, к выгоде которого действует клиент, в частности на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций и иных сделок.

При наличии положительного ответа заполняется Анкета выгодоприобретателя. Информация, указанная в Анкете выгодоприобретателя, подтверждается документально, оригиналами либо надлежаще заверенными копиями учредительных документов (комплект документов аналогичен представляемому для идентификации клиента). ИЛИ

12.1. Сведения о клиенте, представляющем информацию о своём выгодоприобретателе: _____

Указывается: Ф.И.О. физического лица или наименование юридического лица, клиента ПАО «Башинформсвязь», и серия и номер паспорта или ИНН.

13. Являетесь ли Вы лицом из списка лиц, перечисленных ниже*:

☐ - Являюсь (указать должность/статус, наиболее применимую к Вам);

☐ - Таковым не являюсь.

14. Имеются ли лица, от которых Вы получаете указания к совершению операций (сделок), либо которые имеют возможность контролировать Ваши действия:

☐ - Нет;

☐ - Да (при положительном ответе необходимо оформить Анкету бенефициарного владельца на каждое такое лицо).

15. Цель обращения в ПАО «Башинформсвязь» (какими услугами планируете пользоваться)

☐ - Услуги связи; ☐ - Иное (указать): _____

16. Предполагаемый характер деловых отношений с ПАО «Башинформсвязь»:

☐ - Разовый; ☐ - краткосрочный; ☐ - долгосрочный

16.1. Финансовое положение:

☐ - Устойчивое; ☐ - Неустойчивое; ☐ - Банкрот;

16.2. Деловая репутация:

☐ - Положительная; ☐ - Негативная;

16.3. Источники происхождения денежных средств:

☐ - Собственные средства; ☐ - Заемные средства;

☐ - Иное (указать): _____

* - Список лиц:

а) Лицом, на которое возложено или было возложено ранее (с момента сложения полномочий прошло менее 1 года) исполнение важных государственных функций, а именно:

- ☐ - Главой государства (в том числе правящей королевской династии) или правительства;
- ☐ - Министром, его заместителем или помощником;
- ☐ - Высшим правительственным чиновником;
- ☐ - Должностным лицом судебных органов власти (Верховный, Конституционный суд);
- ☐ - Государственным прокурором и его заместителем;
- ☐ - Высшим военным чиновником;
- ☐ - Руководителем или членом Совета директоров Национальных Банков;
- ☐ - Послом;
- ☐ - Руководителем государственных корпораций;
- ☐ - Членом Парламента или иного законодательного органа;

б) Лицом, обремененным общественным доверием, в частности:

- ☐ - Руководителем, заместителем руководителя международных организаций (ООН, ОЭСР, ОПЕК, Олимпийский комитет, Всемирный Банк и т.д.);
- ☐ - Членом Европарламента;
- ☐ - Руководителем или членом международных судебных организаций (Суд по правам человека, Гаагский трибунал и др.);

в) Родственником вышеуказанной категории лиц, в частности:

- ☐ - Супругом;
- ☐ - Родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками);
- ☐ - Полнородным или неполнородным (имеющими общих отца или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным;
- ☐ - Действующим от имени указанных лиц.

г) Должностным лицом публичной международной организации (перечень организаций см. в пункте 3), т.е. лицом, уполномоченным такой организацией действовать от ее имени:

Указать организации: _____

д) Лицом, замещающим (занимающим) одну из перечисленных должностей:

- ☐ - государственную должность Российской Федерации;
- ☐ - должность члена Совета директоров Центрального банка Российской Федерации;
- ☐ - должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации;
- ☐ - должность в Центральном банке Российской Федерации;
- ☐ - должность в государственной корпорации;
- ☐ - должности в иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

Подтверждаю, что информация, приведенная в настоящей Анкете, является полной и достоверной.

В полной мере осознаю, что несу ответственность за предоставление ложных и заведомо недостоверных сведений о лице, указанном в настоящей Анкете, в соответствии с действующим законодательством.

Обязуюсь предоставлять ПАО «Башинформсвязь» сведения о выгодоприобретателях, в том числе при проведении операций по агентским договорам, договорам поручения, комиссии и доверительного управления.

Обязуюсь информировать ПАО «Башинформсвязь» обо всех изменениях представленной информации в течении 7 дней, со дня внесения таких изменений.

Даю согласие на обработку указанных данных и проведение проверки достоверности сведений, в том числе на получение дополнительной информации.

17. Сведения о лице, заполнившем анкету клиента на бумажном носителе: подпись	
Ф.И.О.	
Должность	

18. Сведения о сотруднике ПАО «Башинформсвязь», заполнившем анкету в форме электронного документа : Ф.И.О	
Должность	

19. Сведения о лице, ответственном за работу с клиентом: Ф.И.О.	
Должность	